

## Communication on Progress Pacto Global

Referência — janeiro 2021 a dezembro 2021

### CARTA DO CEO

Rio de Janeiro, 30 de junho de 2022.

Com a certeza de que o respeito à diversidade e ao meio ambiente são fatores imprescindíveis para um negócio bem-sucedido, a MAG Seguros reafirma, novamente e continuamente, o seu total apoio aos princípios e objetivos de desenvolvimento sustentável do Pacto Global.

Ao longo dos últimos anos e de forma cada vez mais intensa, a companhia tem priorizado e investido em projetos de inovação, tecnológica ou não, que visem a inclusão, o bem-estar e que agreguem valor para todos os seus *stakeholders*: clientes, funcionários, parceiros, corretores, terceiros e a própria sociedade. Nesse sentido, acreditamos que a inovação e a adequação às novas tendências são fundamentais para um negócio próspero e saudável ao longo do tempo.

Corroborando com o desenvolvimento sustentável, a MAG Seguros também preza pelo clima organizacional e capacitação profissional e, entendendo que a valorização dos recursos humanos influencia diretamente na produção e na qualidade dos serviços oferecidos, perseguindo seu propósito corporativo de prover soluções de proteção individual nos diversos momentos de vida de todos os brasileiros.

Destacamos ainda o nosso compromisso de garantir o alinhamento com a regulação do mercado de seguros brasileiro e com as melhores práticas mundiais no segmento, com processos definidos de governança, risco, controles internos e *compliance*. Um exemplo disso é o reconhecimento da revista *Época 360°*, que destacou a MAG Seguros em primeiro lugar na dimensão Governança dentre as empresas do mercado segurador nacional.

A MAG Seguros segue como signatária do Princípio para Sustentabilidade em Seguros e as ações de sustentabilidade da companhia contemplam os três pilares de sustentabilidade, de acordo com as prerrogativas do perfil de membro ativo do Pacto Global, relatadas e detalhadas no COP.

A companhia aproveita a oportunidade para reafirmar, mais uma vez, seus valores corporativos: sermos claros, trabalharmos em parceria e superarmos expectativas.

Em um ano em que o país seguiu em pandemia de covid-19, nós, da MAG Seguros, continuamos a cuidar das pessoas. Mantivemos nossos colaboradores em *home office*, como forma de proteger os funcionários, corretores e seus familiares e zelando pela garantia de todas as ferramentas necessárias para a manutenção do trabalho.

Atenciosamente,

DocuSigned by:  
  
987C159A88AB4A3...

Helder Molina  
CEO da MAG Seguros